

Algemene voorwaarden

1. Inleiding

1.1 Ha, ik ben Professional Outsiders B.V. Onder deze naam handel ik, formeel. Hoe klein deze lettertjes ook zijn, ik probeer ze leesbaar te maken voor je. Zodat wat hier staat én de voorwaarden waaronder ik mijn (uitgebreide, al zeg ik het zelf) diensten aanbieden, helder zijn. En er dus achteraf geen misverstanden ontstaan. Daar houd ik niet van, dus 'tackel' ik die op voorhand hier maar alvast.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing als ik iets voor je doe en jij mij daarvoor betaalt. Of: zou moeten betalen. Alle werkzaamheden die ik voor je verricht, vallen onder deze voorwaarden. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing als je een boekje bij mij koopt of hebt gekocht.

2.2 Als jij of je bedrijf van deze voorwaarden wil afwijken, dan kan dat. Dan moeten we het daar wel allebei schriftelijke mee eens zijn. Ik wijs de toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Zo ontstaat er geen verwarring over welke van de twee geldt.

3. Overeenkomst, offertes en bevestiging

3.1 Ik doe mijn best, geloof me. Mijn uiterste best. Om alle werkzaamheden die ik doe, en die we overeen kwamen, zo goed mogelijk uit te voeren. Weet wel: Er is altijd sprake van een inspanningsverplichting. We hebben geen resultaatverplichting. Dat is vaak onmogelijk, in mijn vak. Ik heb ook geen verplichting om te checken of alles wat ik bedenken – in juridische zin wel mag. Dit geldt, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders overeenkomen.

3.2 Alle door mij opgegeven offertes en tarieven zijn geheel vrijblijvend en maar een maand geldig. Ik ben slechts aan mijn opgave van prijzen en tarieven gebonden, indien de betreffende opdracht binnen zeven (7) dagen door jou of jouw bedrijf is aanvaard.

3.3 Alle door mij opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief 21% BTW. Als ik een opdracht voor je doe en hiervoor kosten moet maken, komen die er ook bij. Denk aan: verzend- en administratiekosten, verblijfskosten, reiskosten, parkeerkosten, etc. Aan reiskosten wordt € 0,21 per kilometer in rekening gebracht of de volledige kosten van (openbaar) vervoersreizen.

3.4 Het kan zijn dat er, terwijl ik mijn opdracht uitvoer, afwijkingen ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht voorkomen. In dat geval

mag en zal ik dat meerwerk doorberekenen. Voor de duidelijkheid: ik reken gemiddeld € 1.250,- per dagdeel.

3.5 Wanneer ik 10% van de initiële begroting overschrijd, wordt dat percentage sowieso als normale en acceptabele marge gehanteerd. Als de overschrijding groter dan deze marge wordt, zal ik vooraf melding maken en overleg met je plegen.

3.6 Tenzij we schriftelijk anders overeenkomen, zijn alle door mij genoemde bedragen in offertes of opdracht overeenkomsten indicatief.

3.7 Voor aanvang van mijn werkzaamheden reken ik 50% als voorschot van de indicatieve begroting die ik afgaf. Dit doe ik om commitment te krijgen. Die geef ik namelijk ook. Ik zal pas beginnen met mijn werkzaamheden als ik het voorschot ontvangen heb. De overige 50% wordt, afhankelijk van het beschrevene in de opdrachtbevestiging / getekende offerte ofwel maandelijks gefactureerd gedurende de looptijd van het project, ofwel bij oplevering in rekening gebracht.

4. Uitvoering overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen mij en jou of jouw bedrijf, komt tot stand op het moment dat de offerte of opdrachtovereenkomst waarin ik al mijn werkzaamheden uitvoerig heb beschreven door jou (de opdrachtgever) wordt ondertekend. De overeenkomst komt ook tot stand (en deze voorwaarden zijn ook van toepassing) wanneer ik schriftelijke instemming van je heb – meestal een ondubbelzinnig akkoord via e-mail en ik al met de uitvoering van de werkzaamheden ben begonnen.

4.2 Ik zal me inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en jouw belangen naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor jou bruikbaar resultaat. Ik houd je uiteraard op de hoogte van de voortgang van mijn werkzaamheden.

4.3 Je bent wel gehouden alles te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door mij mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de opdracht bepaalde benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de geldende prijzen en tarieven aan jou of jouw bedrijf in rekening te brengen.

4.4 Mocht je de inhoud van de opdracht willen wijzigen, dan kan dat. Je moet dan deze wijziging direct en bij voorkeur schriftelijk aan me meedelen. Alle meerkosten als gevolg van deze wijzigingen, breng ik in rekening.

4.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies en constructies voor de opdrachtgever over het voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Professional Outsiders B.V.

4.6 Eventuele klachten over mijn werkzaamheden dienen binnen acht (8) dagen na ontdekking en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan mij te worden gemeld. Zo'n ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door jou gestelde tekortkoming te bevatten, zodat ik in staat ben adequaat te reageren.

4.7 Indien een klacht gegrond is, zal ik in de gelegenheid worden gesteld om mijn werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, is Professional Outsiders B.V. slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 12 van deze voorwaarden.

5. Inschakelen van derden

5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het concept, door of namens jou of jouw bedrijf verstrekt. Op jouw verzoek treedt Professional Outsiders B.V., voor jouw rekening en risico, als gemachtigde op.

5.2 Indien ik op jouw verzoek een begroting voor kosten van derden opstel, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.

5.3 Professional Outsiders B.V. is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die worden doorgevoerd door derden nadat de overeenkomst tussen ons is gesloten met jou of jouw bedrijf te verrekenen.

5.4 Wanneer ik bij de uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betrek, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan jou of jouw bedrijf, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens jou of jouw bedrijf.

5.5 Ik ben namens jou of jouw bedrijf gemachtigd derden in te schakelen voor de totstandkoming van het concept en ik verzorg

alle communicatie tussen de verschillende partijen. Het is jou of jouw bedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet toegestaan direct contact op te nemen met eventueel ingeschakelde derden.

6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder octrooirechten, het modelrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten en auteursrechten – toe aan Professional Outsiders B.V. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Professional Outsiders B.V. daartoe bevoegd.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

6.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Professional Outsiders B.V. te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam of één van de labels / handelsnamen op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Professional Outsiders B.V. openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Professional Outsiders B.V. tot stand gebrachte teksten, presentaties, werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of bestanden, rapporten en documenten, eigendom van Professional Outsiders B.V., ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

6.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Professional Outsiders B.V. jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.



Algemene voorwaarden

7. Gebruik en licentie

7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Professional Outsiders B.V., verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het concept voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleenvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het concept, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Professional Outsiders B.V. bekend te zijn gemaakt.

7.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Professional Outsiders B.V. niet gerechtigd het concept ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Professional Outsiders B.V. recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Professional Outsiders B.V. een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

7.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen: vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is; indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

7.4 Professional Outsiders B.V. heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

8. Honorarium en bijkomende kosten

8.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Professional Outsiders B.V. voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

8.2 Indien Professional Outsiders B.V. door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of

briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Professional Outsiders B.V. gehanteerde honorariumtarieven. Dit tarief is € 1.250,00 per dagdeel.

8.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Professional Outsiders B.V. na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Professional Outsiders B.V. te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

9. Betaling

9.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum, of, in het geval van voorschotfacturen, binnen één werkdag. Indien na het verstrijken van tweemaal deze termijn door Professional Outsiders B.V. nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij 10% rente verschuldigd. Alle door Professional Outsiders B.V. gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW. Professional Outsiders B.V. heeft het recht het honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

9.2 De opdrachtgever verricht de aan Professional Outsiders B.V. verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Professional Outsiders B.V. verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

9.3 Professional Outsiders B.V. is gerechtigd om bij haar opdrachtgever een aanvullende offerte in te dienen wanneer tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden blijkt dat in redelijkheid niet van Professional Outsiders B.V. mag worden verwacht dat Professional Outsiders B.V. de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

10. Contractsduur en uitvoeringstermijn

10.1 De overeenkomst van opdracht tussen ons wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.2 In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen ons een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3 Niet-tijdige levering door Professional Outsiders B.V. die het gevolg is van een omstandigheid die niet binnen haar macht ligt, geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Professional Outsiders B.V.

11. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst van opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen.

11.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Daarnaast is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de voorschotfactuur, vermeerderd met het honorarium.

11.2 Indien de overeenkomst van opdracht tussentijds wordt opgezegd door Professional Outsiders B.V., verliest Professional Outsiders B.V. haar aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichte werkzaamheden van nut zijn voor haar opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Professional Outsiders B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die haar opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging of bedacht concept van Professional Outsiders B.V. in de nakoming van de overeenkomst of anderszins. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal eveneens nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

12.2 In het geval dat Professional Outsiders B.V. aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schade die Professional Outsiders B.V. gehouden is te vergoeden nooit meer dan 20% van de factuurwaarde van haar werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de werkzaamheden die Professional Outsiders B.V. op het tijdstip dat de schade veroorzakende

gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van haar opdrachtgever heeft uitgevoerd.

12.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart Professional Outsiders B.V. ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de overeenkomst van opdracht.

13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door Professional Outsiders B.V. redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

13.2 In het geval dat Professional Outsiders B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens haar opdrachtgever heeft voldaan en ten behoeve van haar opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichte werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt – is Professional Outsiders B.V. gerechtigd om de betreffende werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van Professional Outsiders B.V. te voldoen.

14. Overige bepalingen

14.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Professional Outsiders B.V. gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

14.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

14.3 Op de overeenkomst tussen Professional Outsiders B.V. en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is tot het kennismaken van geschillen tussen Professional Outsiders B.V. en de opdrachtgever is de bevoegde rechter van de Rechtbank Haarlem, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Professional Outsiders B.V.

